

12.09.2024 10:00 Uhr

Toyota Kreditbank verteidigt Titel beim AUTOHAUS BankenMonitor 2024 Gesamtsieger der Studie und Platz 1 bei den „Mittleren Importfabrikaten“

- Zum 9. Mal Gesamtsieger der Studie
- Seriensieger bei den „Mittleren Importfabrikaten“
- Bestnoten über alle Herstellerbanken in acht Einzelkriterien

Die Toyota Kreditbank GmbH (TKG) setzt ihre Siegesserie bei der Marktstudie "AUTOHAUS BankenMonitor" als Beste Autobank 2024 fort. Mit einer Gesamtnote von 1,74 konnte sie das Niveau vom Vorjahr halten und neben dem Gesamtsieg auch den 18. Seriensieg in Folge verzeichnen. In diesem Jahr im neu geschaffenen Marktsegment der „Mittleren Importfabrikate“. In acht der 38 Einzelkriterien gab es Bestnoten vom Handel.

Besondere Stärken im Vergleich zum Marktdurchschnitt bewies das Kölner Unternehmen in den Kriterien „Schnelligkeit der Kreditentscheidung im Privatkunden Leasing“, „Schnelligkeit der Anfragebearbeitung“ und im „Umgang mit Vertragsveränderungen“.

Top-Bewertungen gab es vom Handel insbesondere für die „Schnelligkeit der Kreditentscheidung“ im Bereich Finanzierungen sowie im Privatkunden Leasing. Daneben hat die „Ankaufspolitik Neuwagen“ zu Bestnoten geführt.

Die größten Verbesserungen im Vergleich zum Vorjahr erzielt die TKG bei den „Produktangeboten“ und „Konditionen“ im Bereich der Einkaufsfinanzierung.

Christian Ruben, CEO der Toyota Kreditbank Gruppe, freut sich über das positive Ergebnis: „Maximale Erfolge wie die Auszeichnung als Beste Autobank lassen sich nur erzielen, wenn alle an einem Strang ziehen. Auch im Zeitalter von Digitalisierung und KI geht bei Toyota nichts über den persönlichen Kontakt – sei es beim internen Austausch, der Kooperation mit anderen Toyota Gesellschaften und insbesondere auch in der Zusammenarbeit mit unseren Handelspartnern. Beziehungen wollen gepflegt werden. Und das werden sie bei der TKG.“

*Zugrunde gelegt ist der durchschnittliche Marktanteil der Jahre 2021-2023:

- Bei den großen Importfabrikaten sind es ab 4% Marktanteil
- Bei den mittleren Importfabrikaten 3% Marktanteil
- Bei den kleinen 1-2% Marktanteil

Über den AUTOHAUS BankenMonitor

Das Fachmagazin AUTOHAUS führt den BankenMonitor in Kooperation mit dem Marktforschungsunternehmen puls seit 2006 jährlich durch. Das Ranking basiert auf Telefoninterviews, bei denen rund 800 Entscheidungsträger aus markengebundenen Automobilbetrieben zu ihrer Zufriedenheit mit Captives (herstellerverbundene Autobanken) und Non Captives (freie Autobanken) befragt werden. Der Fragenkatalog umfasst 38 Einzelkriterien, die sich auf verschiedene Beziehungsfelder verteilen.

Diese Meldung und weitere Informationen rund um Toyota finden Sie auch unter:

www.toyota-media.de

Ihre Ansprechpartnerin bei redaktionellen Rückfragen:

Kimberley Kaiser, kimberley.kaiser@toyota-fs.com