

11.07.2023 10:00 Uhr

## **Toyota Kreditbank mit Doppelsieg beim Autohaus BankenMonitor 2023** Gesamtsieger der Studie und Rang 1 bei den „Großen Importfabrikaten“

- Platz 1 im Gesamtranking der Studie
- 17. Sieg in Folge bei den „Großen Importfabrikaten“
- TKG als mehrwertschaffender Partner für den Handel

**Köln.** Die Toyota Kreditbank GmbH (TKG) ist Sieger beim diesjährigen „AUTOHAUS BankenMonitor“. Zum nunmehr 8. Mal erzielt sie die beste Bewertung im Gesamtranking der Studie und darf sich "Beste Autobank 2023" nennen. Außerdem liegt die TKG bei den Großen Importfabrikaten zum 17. Mal in Folge an der Spitze. Mit einer Gesamtnote von 1,74 konnte sich das Kölner Unternehmen zum Vorjahr (1,81) nochmals verbessern. In 16 von 42 Einzelkriterien gab es Bestnoten vom Handel.

Besonders punkten konnte die TKG im Vergleich zum Marktdurchschnitt anderer Herstellerbanken in den Bereichen „Telefonische Erreichbarkeit“, „Häufigkeit der Außendienstbesuche“ sowie „Bearbeitungsqualität bei Problemfällen Innendienst“.

Top-Bewertungen gab es für das „Engagement des Außendienstes“ und die „Zufriedenheit mit dem Außendienst insgesamt“. Daneben hat die „Schnelligkeit der Kreditentscheidung im Privatkunden Leasing“ zu Bestnoten geführt.

Die größten Verbesserungen im Vergleich zum Vorjahr erzielt die TKG in den Kriterien „Provisionssystem Neuwagen Finanzierung“ sowie „Provisionssystem Gebrauchtwagen Finanzierung“. Auch bei den „Produktangeboten Absatzfinanzierung Gebrauchtwagen“ übertraf sie ihre Vorjahres-Ergebnisse.

Axel Nordieker, Geschäftsführer der Toyota Kreditbank GmbH, freut sich über den Doppelsieg: „All unsere Lösungen haben das gleiche Ziel – Mehrwert generieren. Ob maßgeschneiderte Finanzierungslösungen oder digitale Tools, wir gehen jeden Weg gemeinsam mit unseren Handelspartnern und stellen diese ins Zentrum unserer Aktivitäten. Unsere Bemühungen zahlen sich aus und das macht mich und das gesamte Team der TKG in diesem Jahr besonders stolz. Eine herausragende Entwicklung und unfassbare Teamleistung.“

## Über den AUTOHAUS BankenMonitor

Das Fachmagazin [AUTOHAUS](#) führt den BankenMonitor in Kooperation mit dem Marktforschungsunternehmen puls seit 2006 jährlich durch. Das Ranking basiert auf Telefoninterviews, bei denen rund 800 Entscheidungsträger aus markengebundenen Automobilbetrieben zu ihrer Zufriedenheit mit Captives (herstellerverbundene Autobanken) und Non Captives (freie Autobanken) befragt werden. Der Fragenkatalog umfasst 42 Einzelkriterien, die sich auf verschiedene Beziehungsfelder verteilen.

Diese Meldung und weitere Informationen rund um Toyota finden Sie auch unter:

[www.toyota-media.de](http://www.toyota-media.de)

Ihre Ansprechpartnerin bei redaktionellen Rückfragen:

Kimberley Kaiser, Tel. 02234 102-1980, [kimberley.kaiser@toyota-fs.com](mailto:kimberley.kaiser@toyota-fs.com)